

Інформаційна довідка
про проведення навчальних семінарів та тренінгів для користувачів програм
екранного доступу (screen reader), включаючи інструктажі та підтримку
(завдання 30.2)

З метою раціонального та ефективного використання бюджетних коштів Мінсоцполітики проведено моніторинг і аналіз наявних технологічних рішень у сфері цифрової доступності. За результатами моніторингу встановлено, що функціональні потреби користувачів з порушеннями зору та дислексією значною мірою задовольняються наявними безоплатними програмними рішеннями екранного доступу, які перебувають у вільному доступі.

Зокрема, найпоширенішими рішеннями, інтерфейс яких перекладено українською мовою, є: NVDA (для операційних систем Windows), TalkBack (для мобільних пристроїв на базі Android) та VoiceOver (для пристроїв Apple).

Українськомовний синтез мовлення для зазначених рішень забезпечується за умови встановлення відповідного мовного пакету або синтезатора. Наведений перелік не є вичерпним і не обмежує право користувача на застосування інших рішень, у тому числі спеціалізованого комерційного програмного забезпечення, відповідно до індивідуальних потреб.

З огляду на викладене та враховуючи пріоритетність раціонального використання бюджетних коштів в умовах воєнного стану, Мінсоцполітики вважає доцільним, замість запровадження окремої державної програми технічного забезпечення (завдання 33.1), зосередити зусилля на системному інформуванні громадян про наявні безоплатні технології екранного доступу та формуванні у них практичних навичок користування такими інструментами.

На виконання зазначеного підходу Мінсоцполітики підготувало та оприлюднило на офіційному вебсайті у розділі «Безбар'єрність» за посиланням: <https://www.msp.gov.ua/about/klyuchovi-napryamy/bezbaryernist> інформаційні матеріали щодо програм доступності інформації, що містять загальний опис та детальні покрокові україномовні інструкції з користування наявними скрінрідерами.

З метою забезпечення рівних прав і можливостей осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дислексією та за рекомендаціями Мінсоцполітики була проведена наступна інформаційна робота. Розміщені відповідні інформаційні матеріали на офіційних веб-сайтах:

- Чернігівської обласної військової адміністрації
<https://cg.gov.ua/index.php?id=45628&tp=1>;

- Департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації <https://upsz.cg.gov.ua/index.php?id=548892&tp=0>;

- районних військових адміністрацій
<https://koradm.cg.gov.ua/index.php?strfind=screen&csrf=1ee023d51b50d74b5775d341bbcb304c909e539b81dc2351bdfad4053edc4970>;

<https://neadm.cg.gov.ua/index.php?id=549004&tp=page>;

<https://novgadm.cg.gov.ua/index.php?id=31682&tp=1>;

<https://pladm.cg.gov.ua/index.php?id=548756&tp=page>;

<https://chadm.cg.gov.ua/index.php?id=45670&tp=1#gsc.tab=0>.

Крім того, Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації листом від 07.07.2026 №07-10/3751 направив вищезазначені інформаційні матеріали до Чернігівської обласної організації Українського товариства сліпих з метою поширення серед осіб, які відвідують або є членами УТОС.

Також інформація поширювалася через офіційні веб-сайти та офіційні сторінки у Фейсбукі територіальних громад області, органів соціального захисту населення:

<https://gromada.org.ua/gromada/losynivska/news/1783491828/>;
<https://gromada.org.ua/gromada/dmytrivska/news/1783336709/>;
<https://bobrovycka-gromada.gov.ua/news/1783417534/>;
<https://bobrovycka-gromada.gov.ua/bezbarernist-12-57-47-07-07-2026/>;
<https://www.facebook.com/bobrovytsia.tg> ;
<https://novobasanska-gromada.gov.ua/news/1783928309/> ;
<https://makiiivska-gromada.gov.ua/news/1783512148/>;
<https://mrynska-gromada.gov.ua/news/1783925914/>;
<https://www.facebook.com/share/p/1EYxHhe4B4/>;
<https://neadm.cg.gov.ua/index.php?id=549005&tp=page>;
<https://novgadm.cg.gov.ua/index.php?id=31682&tp=1>;
<https://ns-mrada.cg.gov.ua/index.php?id=15447&tp=1>;
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=40550&tp=1>;
<https://www.facebook.com/photo?fbid=122196846548768913&set=a.122116289156768913>;
https://ichnya.cg.gov.ua/index.php?id=548875&tp=page_find;
<https://lynovycka-gromada.gov.ua/search/?q=screen+reader&gAction=search>;
<https://tupychiv-gromada.gov.ua/search/?q=screen+reader&gAction=search>;
<https://nzsada.gov.ua/%f0%9f%8c%90-czifrova-bezbar%94rnist-bezkoshtovni-programi-ekrannogo-dostupu-dlya-kozhnogo/>.

Також інформацію про наявні безкоштовні програми екранного доступу доведено до відома працівників Центрів надання адміністративних послуг, які безпосередньо працюють з громадянами.

У приміщеннях Центрів надання адміністративних послуг забезпечено надання роз'яснювальної роботи та консультативної допомоги відвідувачам із порушенням зору та дислексією щодо використання безкоштовних інструментів на їхніх пристроях.